

hard material matters





## RAPIDITÉ

- ⓐ Plus de 7.000 produits en ligne pour commande immédiate
- ⓐ Confirmation de commande immédiate
- ⓐ Vérification en ligne des livraisons
- ⓐ Recherche étendue des produits par codes articles (matériel), codes ISO ou caractéristiques
- ⓐ Expédition le jour même des commandes passées avant 18h00



## INFORMATION

- ⓐ Vérification de la disponibilité de tous les articles standards
- ⓐ Catalogue produits CERATIZIT performant et actualisée, incluant tous les détails techniques et les illustrations graphiques
- ⓐ Accessoires et produits alternatifs (outils coupants)
- ⓐ Navigation facile, utilisation conviviale



## SERVICES CLIENTS

- ⓐ Accessibilité 24h sur 24h
- ⓐ Lien direct avec votre correspondant CERATIZIT
- ⓐ Plans téléchargeables à échelle 1:1 au format « dxf » (catalogue d'outils)
- ⓐ Sécurité optimale grâce au codage SSL et code d'accès personnel



## COMMANDES

- ⓐ Commandes suivant vos conditions spécifiques
- ⓐ Vérification des factures, livraisons et règlements
- ⓐ Modifications de dernière minute sur les commandes en cours
- ⓐ Utilisation des modèles de commande personnalisés
- ⓐ Contrôle en ligne des étapes de livraison (« suivi et traçabilité »)



# E-TECHSTORE

## Solutions électroniques CERATIZIT « Le » service pour nos clients

Le « E-TECHSTORE », la solution « e-business » de CERATIZIT, est un service gratuit pour nos clients ainsi que pour toute autre personne intéressée par CERATIZIT. Vous pouvez commander en ligne tous nos produits ou contrôler leur disponibilité en temps réel, mais également obtenir des informations détaillées sur tous les produits standards de notre gamme d'outils coupants et de barreaux ainsi que télécharger des plans en format DXF (outils coupants).

Ses multiples fonctions font de lui l'outil parfait pour les techniciens et les acheteurs utilisant les produits CERATIZIT. Parallèlement au « E-TECHSTORE Partner Store » qui a été soigneusement adapté aux besoins de nos clients, nous avons développé le « E-TECHSTORE Open Store » conçu plus particulièrement pour les personnes intéressées par CERATIZIT, les clients de nos distributeurs mais aussi pour nos collaborateurs sur le terrain. L'« Open Store » est accessible à tous les internautes.

## Avantages du « E-TECHSTORE » pour tous les clients « e-business »

- ⓐ Meilleure accessibilité – 24h / 24h
- ⓐ Expédition le jour même des commandes passées avant 18h00
- ⓐ Information produits actualisée, disponibilité des produits, accessoires, etc.
- ⓐ Transparence des transactions « e-business », depuis la commande jusqu'au règlement
- ⓐ Traitement facile et rapide
- ⓐ Pas de logiciel séparé nécessaire (application sur site Web)



## « Partner store »

### « PARTNER STORE » (BOUTIQUE PARTENAIRE) b2b – service pour les clients CERATIZIT

Le « Partner Store » (Boutique partenaire) de CERATIZIT a été spécialement conçu pour nos clients et partenaires distributeurs. En plus des services de la « Boutique en accès libre », il offre la fonction « Mes transactions » où les utilisateurs peuvent consulter leurs commandes, factures et règlements. Il est possible également d'effectuer un contrôle de disponibilité et bien sûr de commander directement les produits ou d'accéder aux liens « Suivi et traçabilité » et « Correspondant ». Beaucoup d'autres services complètent la gamme.



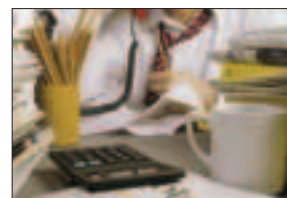
Page d'accès au « Partner Store »



Panier

### Avantages du « Partner Store » pour les clients CERATIZIT

- Ⓔ Commande en ligne aux prix et conditions spécifiques accordés aux clients (via le catalogue, les commandes existantes, les modèles de commande, etc.)
- Ⓔ Plusieurs catalogues produits en ligne actualisés comprenant le configurateur, les accessoires et les alternatives
- Ⓔ Correspondant CERATIZIT
- Ⓔ Délai de livraison donné en temps réel
- Ⓔ Vérification du statut des commandes, des factures et des règlements
- Ⓔ Suivi d'expédition en ligne par le numéro de colis (« suivi et traçabilité »)
- Ⓔ Recherche produits rapide et étendue
- Ⓔ Choix de divers niveaux d'autorisation
- Ⓔ Choix de différentes transactions : gestion des stocks consignment, contrats, modèles de commande etc.



Contrôle rapide de vos factures en cours



« Suivi et traçabilité » - vous pourrez localiser exactement vos produits, savoir quand ils arriveront à destination et qui les a pris en charge.



Votre correspondant **CERATIZIT** sera ravi de vous assister

# « Open store » et connexion CERATIZIT

## « OPEN STORE » (BOUTIQUE EN ACCÈS LIBRE) b2c - service accessible aux utilisateurs non enregistrés

L'« Open Store » (Boutique en accès libre) de CERATIZIT a été spécialement conçu pour les utilisateurs anonymes intéressés par nos produits et notre technologie. Cette variante spéciale du E-TECHSTORE accessible sans mot de passe inclut l'ensemble des produits du catalogue, toutes les informations techniques ainsi que les plans téléchargeables.

### Avantages pour les clients b2c

- ☒ Boutique en accès libre sur Internet
- ☒ Catalogue complet disponible – mis à jour en permanence
- ☒ Recherche de produits par codes articles (matériel) ou codes ISO
- ☒ Demande d'informations en ligne



Détails de produit



Catalogue produits basé sur les applications



Formulaire de demande d'informations











## La connexion CERATIZIT Connectez votre système à CERATIZIT !

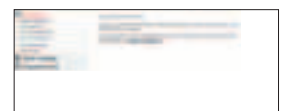
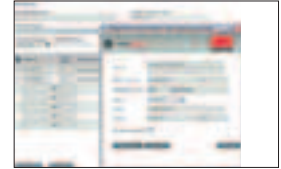
CERATIZIT soutient tous les formats de connexion (EDI, XML, OCI etc...). Si vous souhaitez vous connecter plus étroitement à CERATIZIT, nous vous aiderons volontiers dans le choix de la technologie la mieux adaptée. Adressez-vous à votre correspondant CERATIZIT !

Un technicien CERATIZIT analysera vos besoins et vous conseillera gratuitement.



# 10 astuces pour une meilleure utilisation du « E-TECHSTORE »

-  Utilisez la recherche produits rapide directement dans le panier de commande. Entrez, selon votre choix, la désignation (souvent le code ISO) ou le code article (matériel).
-  Sauvegardez vos nouvelles adresses de livraison : si le réceptionnaire est déjà enregistré, vous n'aurez plus à ressaisir ces données.
-  Utilisez la fonction « Analyse des prix » afin d'obtenir une liste récapitulative des prix exacts de tous les produits (y compris des remises) qui se trouvent dans votre panier.
-  Sélectionnez vous-même le mode de livraison approprié et choisissez ensuite un niveau de service individuel. Adaptez le mode de livraison à l'urgence de votre commande.
-  Gérez, en plus de votre commande, vos stocks consignation en ligne (commandes et prélèvements). Désormais, vous pouvez aussi accéder à vos contrats en ligne.
-  La recherche étendue vous permet d'obtenir directement votre résultat de recherche en sélectionnant seulement quelques paramètres. Encore un gain de temps précieux.
-  Affinez vos résultats de recherche à l'aide de filtres. Utilisez la liste du menu déroulant ou définissez la plage librement dans le champ de texte.
-  Vérifiez dorénavant le prix et la disponibilité directement dans le catalogue. Ainsi, vous n'avez plus à réaliser le transfert vers le panier.
-  Restaurez votre dernière commande en cas de coupure du système. Ainsi, votre travail ne sera pas perdu s'il y a une défaillance du réseau Internet. Reconnectez-vous et cliquez simplement sur « Restaurer la commande ».
-  Vérifiez la date de livraison prévue de vos commandes en cours. Consultez à cet effet la commande souhaitée et cliquez sur la vue détaillée : la date de livraison prévue sera affichée immédiatement.



**Headquarters: CERATIZIT S.A.****Main site Luxembourg**

CERATIZIT Luxembourg Sarl  
Route de Holzem, B.P. 51  
L-8201 Mamer  
Tel.: +352 312 085-1  
Fax: +352 311 911  
E-Mail: info@ceratizit.com

**Main site Austria**

CERATIZIT Austria Gesellschaft m.b.H.  
A-6600 Reutte/Tyrol  
Tel.: +43 (5672) 200-0  
Fax: +43 (5672) 200-502  
E-Mail: info.austria@ceratizit.com



[www.ceratizit.com](http://www.ceratizit.com)

---

**Sales Companies****Austria**

CERATIZIT Austria Gesellschaft m.b.H.  
A-6600 Reutte/Tyrol  
Tel.: +43 (5672) 200-0  
Fax: +43 (5672) 200-502  
E-Mail: info.austria@ceratizit.com

**Bulgaria**

CERATIZIT Bulgaria AG  
Boulevard Stoletov 157  
BG-5301 Gabrovo  
Tel: +359 (66) 803 811  
Fax: +359 (66) 801 608  
E-Mail: info.bulgaria@ceratizit.com

**China**

CERATIZIT China Ltd.  
Room 1201-1204  
Hollywood Centre  
233 Hollywood Rd., Sheung Wan  
Hong Kong  
Tel.: +852 (2542)-1838  
Fax: +852 (2854) 3777  
E-Mail: info.china@ceratizit.com.hk

**France**

CERATIZIT France Sarl  
Pontoise  
20, Rue Lavoisier  
F-95300 Pontoise  
Tel.: +33 (1) 3433-3180  
Fax: +33 (1) 3030-9339  
E-Mail: info.france@ceratizit.com

**Germany**

CERATIZIT Deutschland GmbH  
Office Langenfeld  
Hans-Böckler-Straße 10  
D-40764 Langenfeld  
Tel.: +49 (2173) 97 25-0  
Fax: +49 (2173) 97 25-25  
E-Mail: info.deutschland@ceratizit.com

CERATIZIT Deutschland GmbH  
Office Dettingen  
Karlstraße 80  
D-72581 Dettingen  
Tel.: +49 (7123) 9201-0  
Fax: +49 (7123) 9201-210  
E-Mail: info.dettingen@ceratizit.com

**Great Britain**

CERATIZIT UK Ltd.  
Cliff Lane  
Grappenhall  
Warrington WA4 3JX  
Tel.: +44 (1925) 261-161  
Fax: +44 (1925) 267-933  
E-Mail: info.uk@ceratizit.com

**India**

CERATIZIT India Pvt. Ltd.  
58, Motilal Gupta Road  
Barisha  
IN-700 008 Kolkata  
Tel.: +91 (33) 2494-5435  
Fax: +91 (33) 2494-1472  
Telex: 021 8142 ihm in  
E-Mail: info.india@ceratizit.com

**Italy**

CERATIZIT Italia SpA  
Piazza F. Martelli, 7  
I-20162 Milano  
Tel.: +39 (02) 6441-111  
Fax: +39 (02) 6611-6040  
E-Mail: info.italia@ceratizit.com

**Japan**

CERATIZIT Japan Ltd.  
3-13-9, Mizuho  
Shizuoka 421 - 0115  
Tel.: +81 (54) 268 1060  
Fax: +81 (54) 257 8181  
E-Mail: info.japan@ceratizit.com

**Luxembourg**

CERATIZIT Luxembourg Sarl  
Route de Holzem, B.P. 51  
L-8201 Mamer  
Tel.: +352 312 085-1  
Fax: +352 311 911  
E-Mail: info@ceratizit.com

**Netherlands**

CERATIZIT Nederland B.V.  
Bergrand 224  
NL-4707 AT Roosendaal  
Tel.: +31 (165) 55 08 00  
Fax: +31 (165) 55 61 76  
E-Mail: info.nederland@ceratizit.com

**Spain**

CERATIZIT Ibérica SL  
Office Pozuelo  
Vía de las Dos Castillas, 9c  
Portal 2, Bajo B  
E-28224 Pozuelo (Madrid)  
Tel.: +34 (91) 351-0609  
Fax: +34 (91) 351-2813  
E-Mail: info.iberica@ceratizit.com

CERATIZIT Ibérica SL  
Office Bilbao  
Avda. Mazarredo 41 1 Izqda.  
E-48009 Bilbao  
Tel.: +34 (944) 23 71 18  
Fax: +34 (944) 23 97 18  
E-Mail: info.bilbao@ceratizit.com

**USA**

CERATIZIT USA Inc.  
777 Old Clemson Road  
Columbia  
South Carolina 29229  
Toll free: +1 (800) 334 1165  
Tel.: +1 (803) 736 1900  
Fax: +1 (803) 736 1902  
E-Mail: info.usa@ceratizit.com



[www.ceratizit.com](http://www.ceratizit.com) - just a click.



237/2

7000592

hard material matters



237/2 FR 06.05

Sous réserve de modifications techniques et améliorations de produit.